

中英星守护综合意外保障 增值服务协议

(版本号：2025年1.0版)

感谢您（“您”指增值服务使用人，即中英星守护综合意外保障的被保险人）选择中英人寿保险有限公司（以下简称“中英人寿”或“本公司”），很荣幸能为您服务！

《中英人寿安心佳护意外伤害保险（互联网）》（以下简称“中英星守护综合意外保障”（销售名））由中英人寿保险有限公司承保，并由中英人寿委托第三方服务商北京启泰元康健康管理有限公司（以下简称“服务商”或“启泰元康”）为您提供增值服务（以下统称“本服务”）。

服务内容包含：

- 一、视频问诊
- 二、就医绿通
- 三、就医绿通尊享版

上述服务具体内容及申请流程，详见《中英星守护综合意外保障增值服务手册》。

您可登录中英人寿官方网站-“增值服务信息”版块查询服务协议、服务手册。

中英人寿官网：<https://www.aviva-cofco.com.cn>

祝您拥有健康美好生活！

中英人寿保险有限公司

服务概览

投保计划	服务名称
星守护综合意外保障基础款	视频问诊
星守护综合意外保障高端款	视频问诊 就医绿通

星守护综合意外保障至尊款	视频问诊 就医绿通尊享版
--------------	-----------------

请您特别关注：

本服务协议旨在指导您更好地使用增值服务，并不是您所投保的保险产品或保险计划的一部分，请您明确知晓。如相关内容与保险合同不一致，以保险合同为准。投保《中英人寿安心佳护意外伤害保险（互联网）》（以下简称“中英星守护综合意外保障”（销售名）），就医绿通服务和就医绿通尊享版服务须在服务等待期（自合同生效日起15天内，含第15天）届满后才可享受，因意外伤害导致的服务需求无等待期。当保险期限届满，或保险合同中止、终止等处于失效状态，或服务有效期届满时，本服务不予提供。

您了解并同意：中英人寿在行业环境变化或业务发展需要时可能对本协议进行修改，从而可能导致您能享有的增值服务发生变化，本公司将在中英人寿官方微信号或官方网站展示修改后的协议内容，不再向您作个别通知。如您不同意相应修改的，您有权停止使用增值服务，您继续使用增值服务的，则视为您接受中英人寿对本协议所做的修改。

服务声明

一、请您仔细、完整阅读本服务协议，并确定了解服务内容、服务免责等信息，明白本公司对您个人信息的处理规则。如您不同意其中的任何条款，您应立即停止访问相关服务页面，您将无法进行下一步，且不能使用服务。

二、本服务由第三方服务商提供，因第三方服务商提供服务产生的纠纷，中英人寿不承担任何责任。

若您与第三方服务商因本服务产生任何纠纷，中英人寿会尽力协调您与第三方服务商依据相关法律法规解决纠纷。

三、基于提供服务的目的，中英人寿或第三方服务商北京启泰元康健康管理有限公司在获得您的同意和授权后会收集为提供相应服务所必需的您的个人信息。您的个人信息和生成的健康报告将严格保密，中英人寿及第三方服务商北京启泰元康健康管理有限公司保证不会将您的个人信息披露给与服务提供无关的第三方。您有权决定是否提供相关信息，但本公司不承担由信息不全导致的损失。

四、本服务仅限对应产品的保险合同约定的被保险人使用，不可转让他人。如无特殊说明，本服务各项目内提及的“服务使用人”或“客户”均指前述被保险人。

五、服务启动的标准由第三方服务商判定，仅作为服务使用的标准，不作为中英人寿相关产品的理赔审核标准，相关产品的理赔申请仍需通过中英人寿的理赔申请流程确认。如本公司查明正在申请或享受本协议约定服务的使用人不符合本协议约定的，本公司有权立即拒绝提供本服务并保留追偿的权利。若第三方服务商已提供服务的，本公司有权追回该服务产生的费用，并依法终止剩余未使用服务权益，因此给本公司造成损失的，本公司有权要求您赔偿。

六、在下述情况下，您任何信息的披露，本公司不负任何责任：

(1) 当政府机关依照法定程序要求本公司披露您个人资料时，本公司将根据执法单位之要求或为公共安全之目的提供您的个人资料；

(2) 由于您将个人信息告知他人，由此导致的任何个人资料泄露；

(3) 任何由于计算机问题、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营之不可抗力而造成的您个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等；

(4) 本公司根据您的服务申请，在协调第三方服务商为您提供本服务时将在必须披露的范围内对您的个人信息进行披露。

七、由于您提供不真实、不准确、不完整、不及时或不能反映当前情况的资料，而导致本服务发生缺失偏差或延误，相应责任将由您自行承担。

八、您知晓并确认，向您提供的服务因此所产生的数据及内容（包括但不限于文、图、视频、音频等），均于国家卫生健康行政部门全程留痕，确保可查询、可追溯、可管控。

九、您应当知晓并理解，对于本公司合理控制范围以外的各种原因，包括但不限于自然灾害、罢工或骚乱、疫情或其他重大公共卫生事件，相关服务时间会酌情延长，同时也存在部分或全部服务无法正常为您提供的可能。本公司不会因此为您延长服务有效期。