

# 中英星守护中老年意外保障

## 增值服务手册

(版本号：2025年1.0版)

本服务手册旨在为您详尽介绍“中英星守护中老年意外保障”（销售名）涉及增值服务内容、流程和注意事项，中英人寿保险有限公司（以下简称“本公司”）保留对本服务手册所有细则的解释、第三方服务商变更以及服务内容调整等权利。本服务手册仅作为服务说明使用，您所投保具体保障计划及享有权益，请以保险合同为准。

本服务手册适用“中英星守护中老年意外保障”（销售名）（合同条款名称为《中英人寿安心佳护意外伤害保险（互联网）》），本服务仅限被保险人本人使用（以下简称“您”）。详情请您仔细阅读如下内容。

## 一、服务概览

### 1、星守护中老年意外保障基础款增值服务

服务名称	服务次数/保单年度	服务有效期	服务等待期	服务时间	服务时效
视频问诊	不限次	1年，服务生效日同合同生效日	无等待期	7*24小时，全年无休	实时

### 2、星守护中老年意外保障高端款增值服务

服务名称	服务次数/保单年度	服务有效期	服务等待期	服务时间	服务时效
视频问诊	不限次	1年 服务生效日同合同生效日	无等待期	7*24小时 全年无休	实时
中老年体检	1次/年		自合同生效日起15天（含第15天）	9:00-18:00 全年无休	1-3个 工作日反馈

注：

1. 服务等待期内不享受上述服务项目，服务详情参见本服务手册第二条《服务介绍》。
2. “合同”指《中英人寿安心佳护意外伤害保险（互联网）》合同。

## 二、服务介绍

### 1、视频问诊

#### 【服务内容】

由全科医生提供健康咨询服务，含：

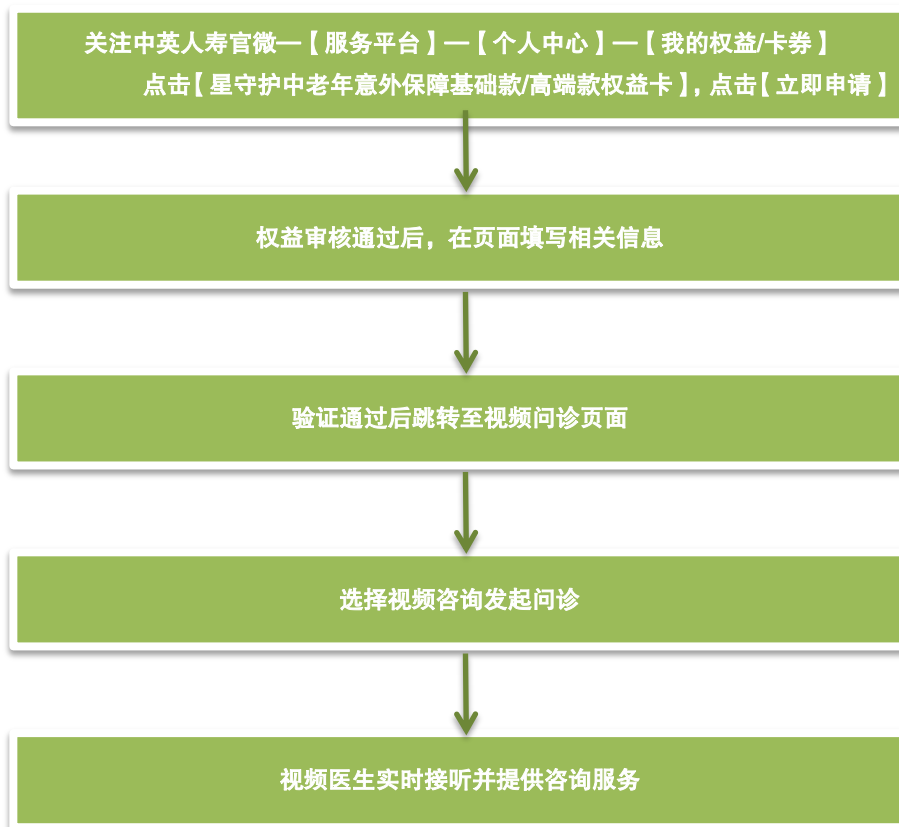
1. 解读各项检查报告，并普及医疗知识；
2. 提供常见疾病和常规复诊问题的咨询及建议；
3. 常见药品的用药指导，用药方案和剂量的调整，常见不良反应应对指导；
4. 推荐适合的医院、科室、专家、科室；

5. 涉及科室不包含精神、心理及中医类咨询服务。

### 【服务标准】

所有全科医生为持有中华人民共和国卫生部颁发的执业医师资格证书，且超过十年临床经验的主治医师级别以上资质的人员。

### 【服务流程】



## 2、中老年体检

### 【服务内容】

1. 在服务网络内，提供中老年体检一次。
2. 体检项目详情可参见本服务手册内《附录一：体检项目列表》。

## 【服务流程】



## 三、注意事项

每项服务确认启动前客服人员都会与您电话确认，同意启动该服务后，因您本人原因未能按时体检或服务商已经为客户预约成功并发送预约成功的短信后，客户取消体检，视同本次服务已完成。

## 附录一：体检项目列表

检查项目	检查内容	检查目的	男性	女性		备注
				未婚	已婚	
一般检查	身高、体重、体重指数 (BMI)、血压 (BP)、脉搏 (P)	用于检查有无高血压、超重、肥胖、消瘦等异常, 为相关科室的诊断提供重要的初步依据	√	√	√	/
内科	检查心、肺、肝、脾等重要脏器的基本状况	检查心肺有无异常、肝脾有无肿大、腹部有无包块等	√	√	√	/
外科	浅表淋巴结、甲状腺、乳房、脊柱、外生殖器、前列腺、肛肠指检等	检查淋巴结有无肿大、甲状腺、皮肤、乳房、脊柱、外生殖器、前列腺、肛肠有无异常	√	√	√	/
耳鼻喉科	中耳、鼓膜、鼻腔、鼻中隔、咽、扁桃体、耳鼻咽喉科等	用于检查耳、鼻、咽喉、扁桃体 (中耳炎、鼓膜穿孔、扁桃体肿大等) 有无异常	√	√	√	/
眼科	视力	用于检查有无沙眼、结膜炎等眼部病变, 了解视力情况	√	√	√	/
	外眼		√	√	√	/
血常规	白细胞计数、红细胞计数、血红蛋白、血小板计数、淋巴细胞百分比等	用于检查有无贫血、感染等异常病变, 为血液疾病基础检查方法之一	√	√	√	/
尿常规	尿酸碱度、尿亚硝酸盐、尿蛋白质、尿糖、尿酮体、尿胆红素等	用于筛查泌尿系统常见疾病: 如泌尿系感染、结石引起出血、肾炎等, 还可协助检查糖尿病等其他系统疾病	√	√	√	/
肝功能	血清总蛋白 (TP)	用于辅助判断肝硬化、肝炎、脂肪肝等肝胆系统疾病、观察肝脏功能状态, 尤其适用于既往有肝炎病史、长期吸烟饮酒人群	√	√	√	/
	血清丙氨酸氨基转氨酶 (ALT)		√	√	√	/
肾功能	血尿素氮 (BUN)	用于高血压、高血糖等病人的并发症判断, 并可用于肾脏功能状态观察, 是常用泌尿系统疾病的辅助检查	√	√	√	/
	血肌酐 (CR)		√	√	√	/
	血清尿酸 (UA)	可用于观察肾脏功能状态, 用于痛风的诊断具有重要的意义	√	√	√	/
糖尿病筛查	空腹血糖	筛查糖尿病最标准的方法, 有无糖尿病和低血糖, 同时也是判断糖尿病病情和控制程度的重要指标	√	√	√	/
血脂	总胆固醇 (TC)	用于筛查血脂是否正常, 血脂增高会增加冠心病、心肌梗塞、脑卒中等发病风险, 尤其适用于既往有高血压、糖尿病病史的人群	√	√	√	/
	甘油三脂 (TG)		√	√	√	/
心电图	静态心电图检查 (ECG)	用于心脏疾病诊断、疗效评价、预后评估的标准检查项目	√	√	√	/
妇科常规	妇科常规	通过检查发现外阴皮肤有无异常; 阴道有无出血、溃疡; 宫颈有无充血和异常分泌物等; 子宫有无异常; 双侧附件有无肿块及压痛等	/	/	√	/
	白带常规	了解阴道清洁度及妇科炎症, 如细菌性阴道炎、霉菌性阴道炎、滴虫性阴道炎等	/	/	√	/
宫颈涂片	宫颈刮片检查	是一种标准的宫颈癌的筛查方法	/	/	√	/
腹部 B 超	肝脏 B 超	用于辅助判断肝癌、肝硬化、脂肪肝、胆结石等疾病; 无创检查肝、胆、胰腺、脾脏等腹部器官的形态结构并观察是否有占位、炎症、器质性改变等异常	√	√	√	/
	胆 B 超		√	√	√	/
	脾脏 B 超		√	√	√	/
	胰腺 B 超		√	√	√	/
	肾脏 B 超		√	√	√	/

骨密度	骨密度	诊断骨质疏松, 预测骨折危险性	√	√	√	/
脑血管检查	经颅多普勒 (transcranial Doppler, TCD)	了解颅内及颅外各血管、脑动脉环血管及其分支的血流情况, 判断有无硬化、狭窄、缺血、畸形、痉挛等血管病变。可对脑血管疾病进行动态监测。	√	√	√	脑血管检查和肿瘤标记物检查二选一
肿瘤标记物	甲胎蛋白	可提示有无原发性肝癌, 生殖腺胚胎性肿瘤, 肝硬化等。	√	√	√	—
	癌胚抗原	为广谱肿瘤标志物, 可提示直肠癌、结肠癌、肺癌、乳腺癌、胰腺癌等	√	√	√	
营养早餐	营养早餐一份	血液检查、B超项目等完成后可进餐, 进餐前请咨询现场工作人员	√	√	√	/

**特别提示:**

1. 该服务仅限被保险人本人使用。
2. 使用此项服务前请您务必提前线上预约, 若自行联系体检机构门店, 将无法享受服务。
3. 由于各地卫生监管的要求不同, 部分城市会出现一些网点不能服务的情况, 如歇业、装修以及套餐合并至同品牌就近其他网点的情况。故请提前致电第三方服务商启泰元康进行咨询。
4. 体检套餐范围内的项目, 不会收取额外费用, 超出体检套餐范围的项目按体检机构公示的收费标准收取费用, 并由您自行支付。
5. 扫描二维码查看体检机构服务网络。



(上述体检机构服务网络可能根据当地实际情况进行变更, 具体请咨询第三方服务商启泰元康客服, 服务商客服热线4000-600-603进行咨询。感谢您的支持!