

中英人寿爱无忧 2025 恶性肿瘤疾病保险 健康管理服务协议

(版本号：2025 年 1.0 版本)

感谢您（“您”指健康管理服务使用人，即中英人寿爱无忧 2025 恶性肿瘤疾病保险的被保险人）选择中英人寿保险有限公司（以下简称“中英人寿”或“本公司”），很荣幸能为您服务！您投保的中英人寿爱无忧 2025 恶性肿瘤疾病保险由中英人寿保险有限公司承保，并为您提供健康管理服务。

本服务协议中的健康管理服务，其中风险评估建档、重疾绿通服务、住院关爱由中英人寿委托第三方服务商北京启泰元康健康管理有限公司（以下简称“启泰元康”）为您提供，护工服务由中英人寿委托第三方服务商上海依护网络科技有限公司（以下简称“依护网络”）为您提供，服务内容包含如下项目：

1、风险评估建档

2、重疾绿通服务

- (1) 重疾专家门诊
- (2) 重疾住院加急服务
- (3) 重疾手术加急服务
- (4) 陪诊服务

3、住院关爱

- (1) 院中探视
- (2) 出院交通安排
- (3) 院后康复指导计划书

4、护工服务

上述服务具体内容及申请流程，详见附件《服务手册》。

如需使用 风险评估建档、重疾绿通服务、住院关爱，

请拨打启泰元康客户服务电话：

4000-600-603（服务时间：每天 9:00-18:00 全年无休）

如需使用 护工服务，

请拨打依护网络客户服务电话：

021-80399451（服务时间：每天 9:00-18:00 全年无休）

您也可登录中英人寿官网查询服务协议及服务手册。

中英人寿官网：<https://www.aviva-cofco.com.cn>

祝您拥有健康美好生活！

中英人寿保险有限公司

请您特别关注：

本服务协议旨在指导您更好地使用健康管理服务，如相关内容与保险合同不一致，请以保险合同为准。您自所投保的中英人寿爱无忧 2025 恶性肿瘤疾病保险合同经本公司审核同意生效之日起 30 天内（含第 30 天）为服务等待期，服务等待期届满后可享受健康管理服务，有效期 1 年。逾期未使用的健康管理服务视为放弃，我司不再提供。

您了解并同意：中英人寿在行业环境变化或业务发展需要时可能对本协议进行修改，从而可能导致您能享有的健康管理服务发生变化，本公司将在中英人寿官方微信号或官方网站展示修改后的协议内容，不再向您作个别通知。如您不同意相应修改的，您有权停止使用健康管理服务，您继续使用健康管理服务的，则视为您接受中英人寿对本协议所做的修改。

服务声明与注意事项

一、请您仔细、完整阅读本服务协议，并确定了解服务内容、服务流程、服务免责等信息，明白本公司对您个人信息的处理规则。如您不同意其中的任何条款，您应立即停止访问相关服务页面，您将无法进行下一步，且不能使用服务。

二、本服务协议中的健康管理服务中，风险评估建档、重疾绿通服务、住院关爱由北京启泰元康健康管理有限公司提供，护工服务由上海依护网络科技有限公司提供，若您与启泰元康、依护网络因本服务而产生的任何纠纷，中英人寿会尽力协调您与启泰元康、依护网络依据相关法律法规解决纠纷。

三、在享受服务时，中英人寿或启泰元康、依护网络会收集您的个人信息，您的个人信息和生成的健康报告将严格保密，中英人寿、启泰元康、依护网络保证不会将您的个人信息披露给与服务提供无关的第三方。

四、本服务协议中的健康管理服务仅限对应产品的保险合同约定的被保险人使用，不可转让他人（重疾绿通服务除外，详见后述“服务内容”说明）。如无特殊说明，本服务各项目内提及的“服务使用人”或“客户”均指前述被保险人。

五、服务启动的标准由启泰元康、依护网络判定，仅作为本服务协议中的健康管理服务使用的标准，不作为中英人寿相关保险产品的理赔审核标准，保险产品的理赔申请仍需通过中英人寿的理赔申请流程确认。

六、您在使用就医服务时，中英人寿、启泰元康、依护网络不会干涉医院内治疗、诊断等相关医疗行为，医疗服务请遵守医院规定。

七、线下就医协调类服务不提供门急诊留观、急救、精神病、传染病、醉酒状态等人员的相关服务。

八、您与就诊医院及医生之间发生的医疗事故及纠纷与本公司无关。

九、您应当知晓并理解，如遇疫情或其他重大公共卫生事件，相关服务时间会酌情延长，同时也存在部分或全部服务无法正常为您提供的可能。本公司不会因此为您延长服务期限。

附件：

中英人寿爱无忧 2025 恶性肿瘤疾病保险 健康管理服务手册

本服务手册旨在为您更好地使用相关服务提供更详细的说明和指引。本公司保留对本服务手册所有细则的解释、服务内容的变更等权利。您可通过中英人寿官方网站查询本服务手册的最新版本。

特别说明：如您投保相关产品即表示您知晓并同意：您依据本协议享有的服务为中英人寿委托第三方服务商提供的健康管理服务，不属于您与中英人寿之间保险合同所约定的保险责任，第三方服务商审核同意提供相关服务，不代表中英人寿对任何理赔申请的审核结果，即您明确知晓并同意可能存在第三方服务商提供了相应服务但经中英人寿审核不属于保险责任、不予理赔的情形。

第一章 服务概述

服务提供商：本服务协议中的健康管理服务均由中英人寿委托第三方服务商为您提供，其中风险评估建档、重疾绿通服务、住院关爱由北京启泰元康健康管理有限公司提供，护工服务由上海依护网络科技有限公司提供。

服务权益获得条件：自您所投保的中英人寿爱无忧 2025 恶性肿瘤疾病保险经**本公司审核同意生效之日起且服务等待期届满后，您可享受健康管理服务，服务等待期为 30 天。**

服务使用方式：满足服务获得条件后，即可获得本服务协议中的健康管理服务。您可参照本服务手册指引，拨打服务商客户服务电话使用服务。

如需使用 风险评估建档、重疾绿通服务、住院关爱，

请拨打启泰元康客户服务电话：

4000-600-603（服务时间：每天 9:00-18:00 全年无休）

如需使用 护工服务，

请拨打依护网络客户服务电话：

021-80399451（服务时间：每天 9:00-18:00 全年无休）

服务期间：您自所投保的中英人寿爱无忧 2025 恶性肿瘤疾病保险合同**经本公司审核同意生效之日起 30 天内（含第 30 天）为服务等待期，服务等待期届满后可享受健康管理服务，有效期 1 年。逾期未使用的健康管理服务视为放弃，我司不再提供。**

服务使用人：中英人寿爱无忧 2025 恶性肿瘤疾病保险合同约定的被保险人本人，本协议另有约定的除外。

第二章 服务内容

一、风险评估建档

【服务内容】

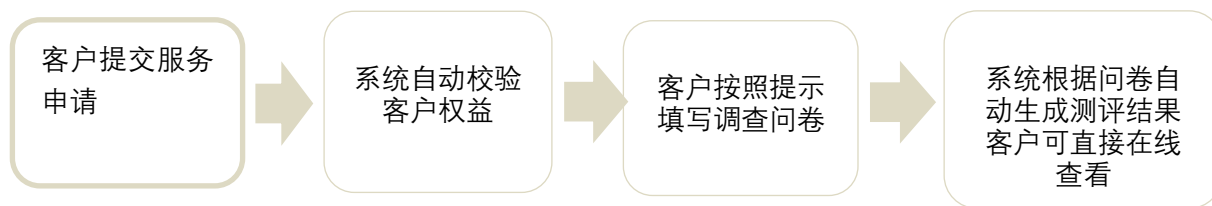
当您在服务生效后我们可以为您提供在线进行科学评估，帮助您尽量早发现潜在疾病风险，并有计划的采取有效手段降低风险；同时在您就诊结束后，在经过您允许的情况下为您建立医学级健康档案，包括：基本信息、体征、疾病史、过敏史、家族史、个人习惯。

【服务说明】

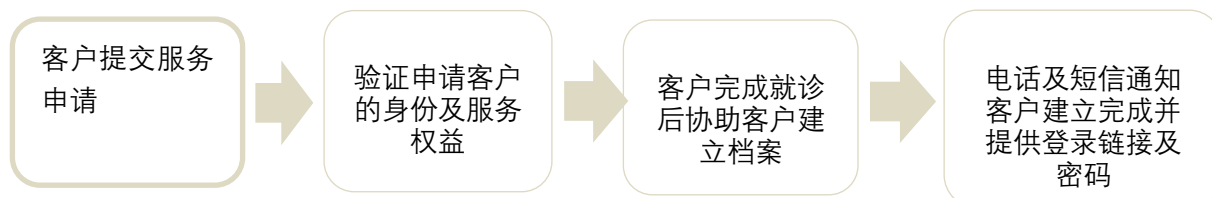
- 1、在线评估服务时基于您此次填写问卷所生成的建议，仅为参考性内容，并非专业医疗诊断或治疗方案。
- 2、若您存在特定健康问题、疾病症状或正在接受医疗治疗，请务必遵循专业医生的诊断、治疗建议及处方。本在线评估所提供的建议不能替代您从正规医疗机构、专业医疗人员处获得的专业医疗服务、检查、诊断和治疗。
- 3、评估结果的生成高度依赖您所填写信息的准确性和完整性。若您提供的信息存在错误、遗漏或隐瞒，可能导致生成的在线评估结果不恰当或不准确。
- 4、健康档案服务需要在您使用完门诊或者住院手术服务后，授权我们将您的就诊信息进行线上登记注册后方可查看。

【服务流程】

- 在线评估



➤ 健康档案



二、重疾绿通服务

当您在服务生效后初次确诊或者疑似罹患中英人寿爱无忧 2025 恶性肿瘤疾病保险产品合同所明确列明的疾病时，可以使用门诊/住院/手术预约各一次，就诊及出院期间全程陪诊，医生均为副主任医师及以上级别，可指定医院不可指定专家。

特别说明：

1、【重疾绿通服务】仅针对中英人寿爱无忧 2025 恶性肿瘤疾病保险产品所明确列明的疾病。

2、【重疾绿通服务】可转赠您的直系父母使用，父母年龄需在 75 周岁及以下，转赠前需您将关系证明提交至服务商进行审核，审核通过之日起重新计算服务等待期 30 日。本次服务等待期结束后，父母获得【重疾绿通服务】权益。【重疾专家门诊】、【重疾住院加急服务】、【重疾手术加急服务】、【陪诊服务】需一同转让，无法只转赠其中一项服务。权益转赠需在服务初次使用前完成，如服务已启动，则服务对象须为服务初次使用者本人，且该服务在服务有效期内仅可转赠一次。

(一) 重疾专家门诊

【服务内容】

您疑似或确诊罹患保险合同所明确列明的疾病时，可拨打服务商客户服务电话申请服务，在您的资料审核通过后，由具有医学专业临床背景的服务人员，根据您的症状进行精确分诊，为您快速预约全国多家三甲医院的专家门诊，以进行二次诊断，指导您在 5 个工作日内完成预约并为您提供就诊期间的全程陪诊服务。医生级别为副主任医师及以上级别的医生为本协议所称专家门诊。

1、精确分诊：您提交服务申请后，服务商根据患者症状、既往检查结果及就诊经过进行精确分诊；如遇到病情较复杂案例，服务商以会诊形式确定就诊科室，分诊完毕并落实好就诊时间后，在收到申请后五个工作日内通知到就诊时间。

2、诊前沟通：就诊前一日下午 18:00 前，陪诊人员与您联系告知第二日就诊注意事项（提醒携带的相关物品、检测报告、饮食等问题）。就诊当日，陪诊人员提前告知您具体就诊时间、以及到达医院时间。

3、现场全程导诊：服务商陪诊人员全程陪同您完成就诊过程，并可代为领取检查结果并寄送至您指定地点（需由您承担快递费用）。**全程导诊服务为医院内的就诊陪同服务，不包括医院外的接送、陪伴等服务，就诊结束后，陪诊人员协助您收集保险理赔所需资料。**

4、健康档案及复查提醒：就诊结束后，服务商将协助您办理健康档案（您可以在 <http://kitwellcare.com/> 服务商官方网站上查询自己的过往就医记录、比对病情发展结果、康复方案、辅助医疗等信息）。对于需要复查的病人，服务商将电话或者短信提醒病人复查时间、复查内容以及复查注意事项。

【服务说明】

特别说明：①若已为您成功预约专家门诊并且取得您确认，因您的原因未能准时就医，则视同一次服务已经完成。若根据医院实际情况，该次挂号费不能退还，则相关费用由您承担；②特殊情况下，部分权威专家可能会因为院方安排临时停诊。如遇此情形，会征求您的意见，协调当天同科室其他专家接诊或延期至原定专家的下一个出诊日就诊。

1、服务时效：1-5 个工作日。如遇疫情等重大公共卫生事件，服务预约时间会酌情延长。

2、本项服务仅针对合同约定的恶性肿瘤，在为您启动服务之前，需您将中国大陆地区二级或二级以上公立医院的影像检查、诊断证明等资料提交至服务商进行审核，审核时效为 1 个工作日，审核通过后可启动服务，资料日期需要在服务生效日之后。

3、本项服务门诊类别包括：专家门诊、特需门诊及国际医疗门诊。门诊类别仅表示本项服务可以为您提供相应的就诊预约服务，并不是保险责任的一部分，**即您明确知晓并同意，可能存在服务商提供了预约服务，但经中英人寿审核不属于保险责任、不予理赔的情形。**

4、**本项服务不包含需要支付给医院的所有费用，包括但不限于挂号费、诊疗费、药品费用、检查费用等，所有就医费用均需要您本人自费承担。**

5、**本项服务可指定医院但不可指定专家**，如您指定专家预约或指定专家级别（例如主任医师或知名专家），服务商将尽量协调，但无法承诺时效和预约结果。

6、服务预约成功之后非不可抗力将无法取消或变更，将扣除服务次数。

7、本项服务仅为非紧急状态下的预约，如您病情紧急请尽快到急诊就医。

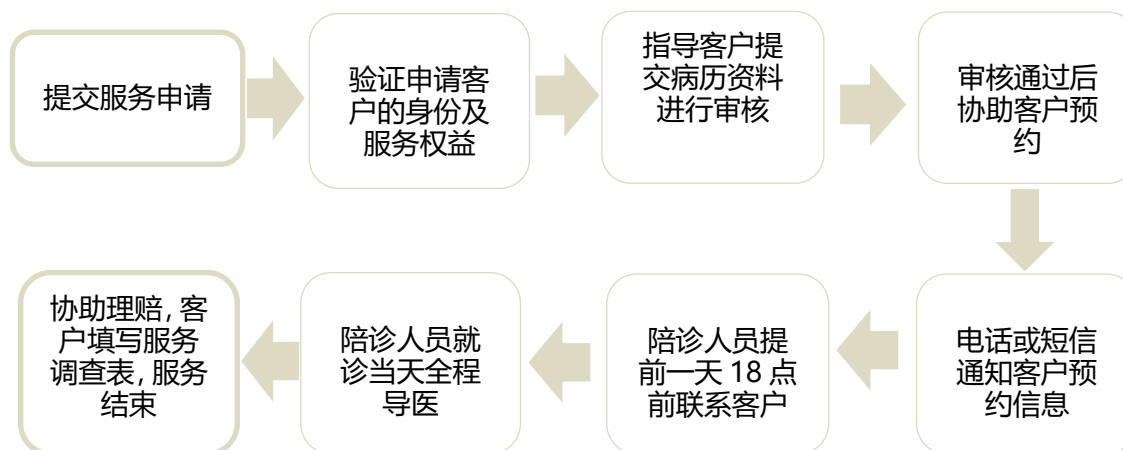
8、陪诊服务仅限当次预约的门诊服务的陪诊，如后期客户需要进行检查，需您自行前往。

9、本服务自您保单生效后等待期 30 天后方可使用。

【服务次数】

1次/年，且一旦预约成功即算作服务使用。

【服务流程】



(二) 重疾住院加急服务

若您疑似或确诊罹患保险合同所明确列明的疾病时，可拨打服务商客户服务电话申请服务，在您的资料审核通过后，根据您的需求，服务商在 5 - 7 个工作日内为您在全国 1900 家医院范围内进行住院安排，并由陪诊人员协助您办理入、出院手续，全程协助跟踪诊疗方案，并在出院后 7 个工作日，私人医生电话跟进康复情况及效果，根据实际情况给出适当的保健建议。

特殊时效说明：四川大学华西医院甲状腺外科住院手术、血液科住院预约时效及天坛医院神经外科住院手术预约时效会存在一定时间的延长，具体服务时效在您申请服务时由服务商根据当时院内预约情况告知您。

【服务内容】

1、当您有住院需求时，私人医生可与医院协商，5-7 个工作日内帮您安排住院，并在住院当天，协助您办理住院手续。

2、住院过程中，根据您的需要，私人医生在您住院第一周进行电话沟通，并根据病情

与专家沟通相关治疗或手术方案。

3、您在住院期间，可以随时联系私人医生，询问相关病情进展及下一步治疗方案，私人医生会对您的健康状况做全程的跟踪，并及时反馈到相关人员及家属，直到您治愈出院。

4、出院时，陪诊人员全程陪同，协助办理出院相关手续，并协助您收集保险理赔所需资料。

5、健康档案及复查提醒：服务结束后，服务商将协助您办理健康档案（您可以在 <http://kitwellcare.com/> 服务商官方网站上查询自己的过往就医记录、比对病情发展结果、康复方案、辅助医疗等信息）。对于需要复查的病人，服务商将电话或者短信提醒病人复查时间、复查内容以及复查注意事项。

【服务说明】

1、服务时效：5-7 个工作日。如遇疫情等重大公共卫生事件，服务预约时间会酌情延长。

2、在为您启动服务之前，需您将中国大陆地区二级或二级以上公立医院的影像检查、诊断证明等资料提交至服务商进行审核，审核时效为 1 个工作日，审核通过后可启动服务。

3、服务使用时需要您获取医院已经开具的住院单或确认已在医院住院排队。

4、**本项服务不包含需要支付给医院的所有费用，包括但不限于挂号费、诊疗费、药品费用、检查费用等，所有就医费用均需要您本人自费承担。**

5、**本项服务可指定医院但不可指定专家**，如您要求指定专家安排或指定专家级别（例如主任医师或知名专家），服务商将尽量协调，但无法承诺时效。

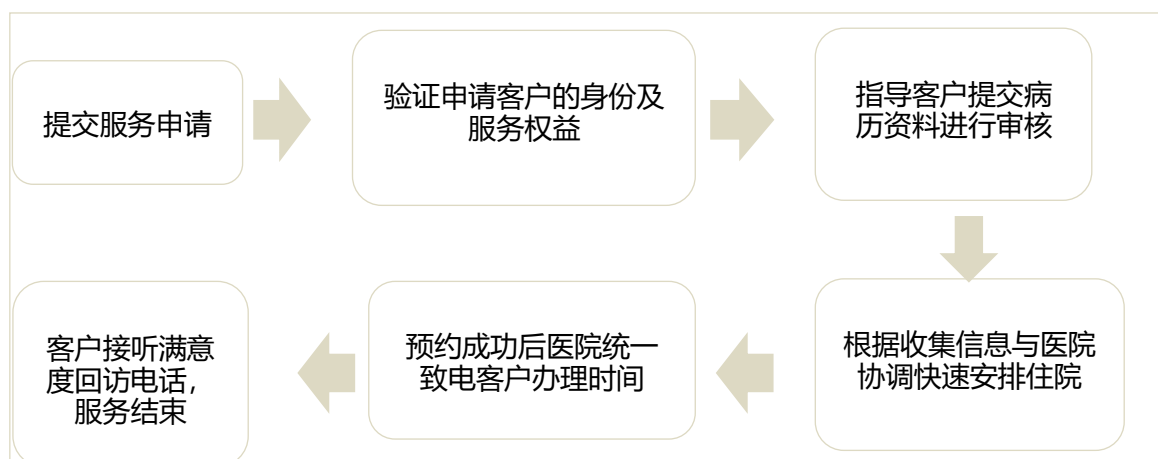
6、本项服务一旦启动无法取消。

7、本项服务仅为非紧急状态下的预约，如您病情紧急请尽快到急诊就医。

【服务次数】

1 次/年。

【服务流程】



(三) 重疾手术加急服务

若您疑似或确诊罹患保险合同所明确列明的疾病时，可拨打服务商客户服务电话申请服务，在您的资料审核通过后，根据您的需求，服务商在 5 -7 个工作日内为您在全国 1900 家医院范围内进行手术安排，并由陪诊人员协助您办理入、出院手续，全程协助跟踪诊疗方案，并在出院后 7 个工作日，私人医生电话跟进康复情况及效果，根据实际情况给出适当的保健建议。

特殊时效说明：四川大学华西医院甲状腺外科住院手术时效及天坛医院神经外科住院手术预约时效会存在一定时间的延长，具体服务时效在您申请服务时由服务商根据当时院内预约情况告知您。

【服务内容】

- 1、当您有手术需求时，私人医生可与医院协商，5-7 个工作日内帮您安排手术。
- 2、住院过程中，根据您的需要，私人医生在您住院第一周进行电话沟通，并根据病情与专家沟通相关手术方案。

3、您在住院期间，可以随时联系私人医生，询问相关病情进展及下一步治疗方案，私人医生会对您的健康状况做全程的跟踪，并及时反馈到相关人员及家属，直到您治愈出院。

4、出院时，陪诊人员全程陪同，协助办理出院相关手续，并协助您收集保险理赔所需资料。

5、健康档案及复查提醒：就诊结束后，服务商将协助您办理健康档案（您可以在 <http://kitwellcare.com/> 服务商官方网站上查询自己的过往就医记录、比对病情发展结果、康复方案、辅助医疗等信息）。对于需要复查的病人，服务商将电话或者短信提醒病人复查时间、复查内容以及复查注意事项。

【服务说明】

1、服务时效：5-7 个工作日。如遇疫情等重大公共卫生事件，服务预约时间会酌情延长。

2、在为您启动服务之前，需您将中国大陆地区二级或二级以上公立医院的影像检查、诊断证明等资料提交至服务商进行审核，审核时效为 1 个工作日，审核通过后可启动服务。

3、服务使用时需要您已经入住医院或接到医院的住院通知。

4、**本项服务不包含需要支付给医院的所有费用，包括但不限于挂号费、诊疗费、药品费用、检查费用等，所有就医费用均需要您本人自费承担。**

5、**本项服务可指定医院但不可指定专家**，如您要求指定专家安排或指定专家级别（例如主任医师或知名专家），服务商将尽量协调，但无法承诺时效。

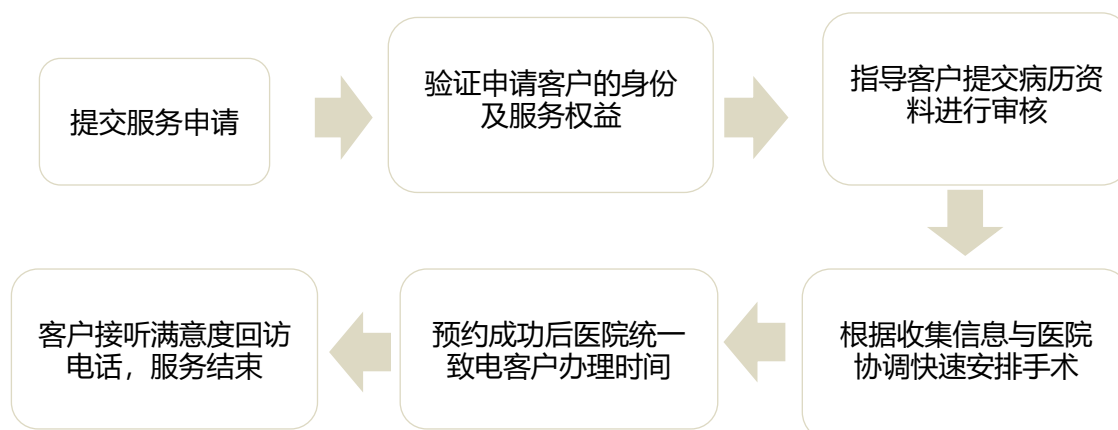
6、本项服务一旦启动无法取消。

7、本项服务仅为非紧急状态下的预约，如您病情紧急请尽快到急诊就医。

【服务次数】

1 次/年。

【服务流程】



(四) 陪诊服务

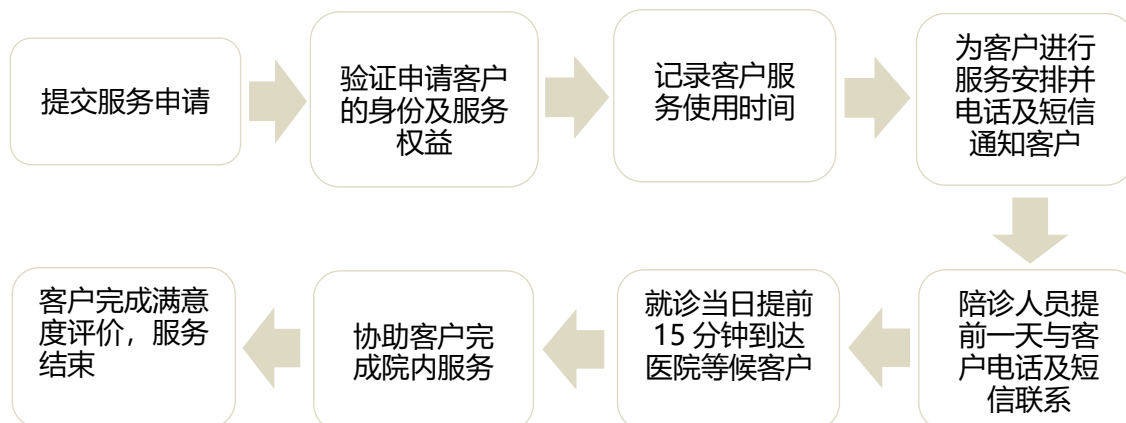
【服务内容】

若您疑似或确诊罹患保险合同所明确列明的疾病，需要使用专家门诊预约或者住院手术服务时，服务商根据您的需求，安排陪诊人员陪同就诊导医，协助您院内排队取号、手续办理、检查陪同、取送化验结果、缴费取药、出院办理等，帮助您轻松就诊。

【服务说明】

- 1、本项服务不包含需要支付给医院的所有费用，包括但不限于挂号费、诊疗费、药品费用、检查费用等，所有就医费用均需要您本人自费承担。
- 2、本服务不支持单独使用，需要在使用专家门诊或者住院手术服务时同步使用。
- 3、如您就诊的医院为传染病医院或者传染病科室则无法为您提供服务。
- 4、如就诊人年龄为 10 岁以下的儿童或者 75 周岁以上的老人，需要在家属陪同下方可使用。
- 5、该服务不支持日间手术或者日间全麻治疗类的服务陪同。
- 6、该服务单次服务上限为 4 小时。

【服务流程】



三、住院关爱服务

当您在服务生效后接受住院治疗时可以为您提供住院期间的探视服务（工作人员携带牛奶或者鲜花到院对您进行慰问），出院时为您安排工作人员协助办理出院手续，协助您收集整理理赔资料为您提供同城 100 公里之内的车辆安排，并在您到家后 24 小时为您出具康复指导计划书进行康复指导服务。

（一）院中探视

【服务内容】

当您服务生效并因疾病住院时，服务商工作人员携带两箱牛奶（经典或者特仑苏），到您所住病房对您进行一对一探视服务，进行关怀探望，倾听您的心声及住院遇到的问题，并讲述后续的服务以及需要的支持等。

【服务说明】

1、服务申请时间：9：00-18：00。

- 2、服务频次：1次。
- 3、使用人：限被保险人本人使用。
- 4、服务时效：1-3个工作日。
- 5、该服务覆盖范围限地级市。
- 6、如您入住的医院为传染病医院或者传染病科室，该服务则无法使用。
- 7、如因疫情等不可抗力原因导致无法进行探视，服务商则不承担责任

【服务流程】



(二) 出院交通安排

【服务内容】

当您接受完住院治疗需要出院时，我们为您提供出院手续办理、从医院到家庭常住地的同城100公里以内交通运送服务，即提供专人专车全程照护，具体包括如下内容：

1、出院手续协助

您出院时为您安排专业的工作人员协助办理出院手续，如有需求可协助您办理出院病历的复印工作，节省您的时间。

2、适合的车辆安排和车辆行程陪同

如您目的地距离医院在同城100公里之内，可为您安排车辆到家服务，并根据您的需求安排合适的车辆。

【服务说明】

- 1、服务申请时间：9：00-18：00。
- 2、服务频次：1次。
- 3、使用人：限被保险人本人使用。
- 4、服务时效：需至少提前1个工作日提交申请。
- 5、该服务仅支持您入住医院到目的地之间，同城100公里以内的交通安排。
- 6、该服务不提供救护车出院及转院类服务。
- 7、如您存在传染病及精神类疾病则无法提供服务。
- 8、该服务申请成功后如需取消，您需要在服务日前一天18:00之前取消，否则登记成功服务一次；
- 9、由于病情危重放弃治疗或失去治疗条件的无法提供服务。

【服务流程】



(三) 院后康复指导计划书

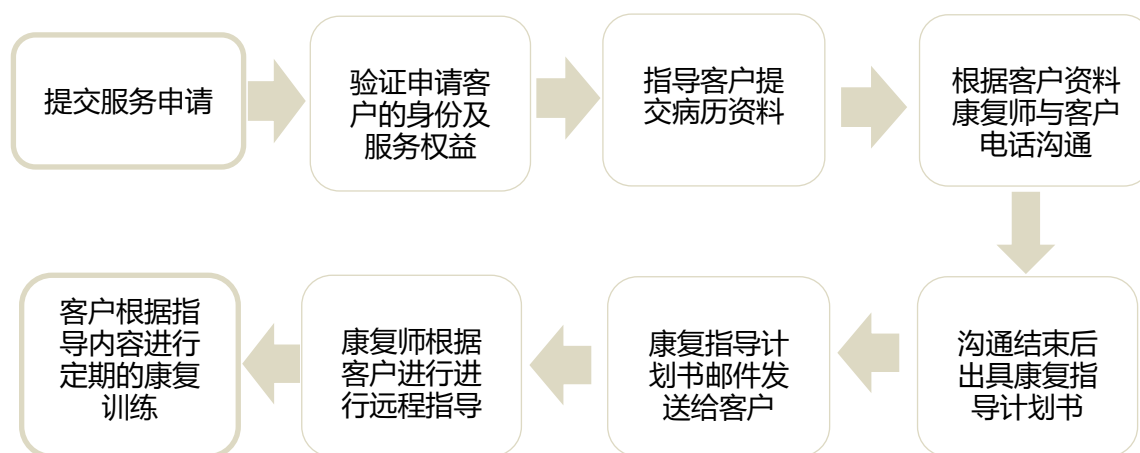
【服务内容】

在您住院治疗结束病出院后，服务商专业服务团队主动致电您，跟踪您的康复状况，并以远程的方式为其提供康复指导。该服务的主动致电频率由服务商的专业服务人员根据您所罹患的疾病和出院时的状况决定，跟踪周期最长持续6个月。其中服务人员包括：主管医生，专科医生，康复师，护士，为客户提供一对一康复指导随访，提供康复改善建议及康复指导。

【服务说明】

- 1、服务申请时间：9：00-18：00。
- 2、服务频次：1次。
- 3、使用人：限被保险人本人使用。
- 4、服务时效：需至少提前1-2个工作日提交申请。
- 5、您若需变更或取消已预约的服务，需提前12个小时联系服务商。
- 6、本服务提供的任何指导建议仅供参考，服务商不承担由于第三方操作错误引发的一切后果。
- 7、因您自身原因不接受综合评估导致无法完成本项服务，服务商免除服务责任。
- 8、在向您提供专业建议前，您需向服务商提供必要的医学资料，包括但不限于出院小结、相关检查结果资料或门诊病历等。
- 9、本服务无法替代诊疗，您应以医疗机构的诊断及治疗为准。
- 10、由于不可抗力（自然灾害、恶劣天气、群体性安全事件等）导致服务商不能落实服务的，服务商当次服务免责，并为您保留当次服务权益。

【服务流程】



四、护工服务

住院时或出院后使用，为您提供最多 3 天 2 晚的一对一上门护工服务（包括基本生活照护、用药照护、卫生与清洁照护、情况观察反馈和关怀陪同等）。支持根据您的实际需要选择护工服务场景，在医院允许范围内的上门院中护工，或居家上门护理。护工为具有护理经验的护理人员。使用时请拨打服务热线：021-80399451。

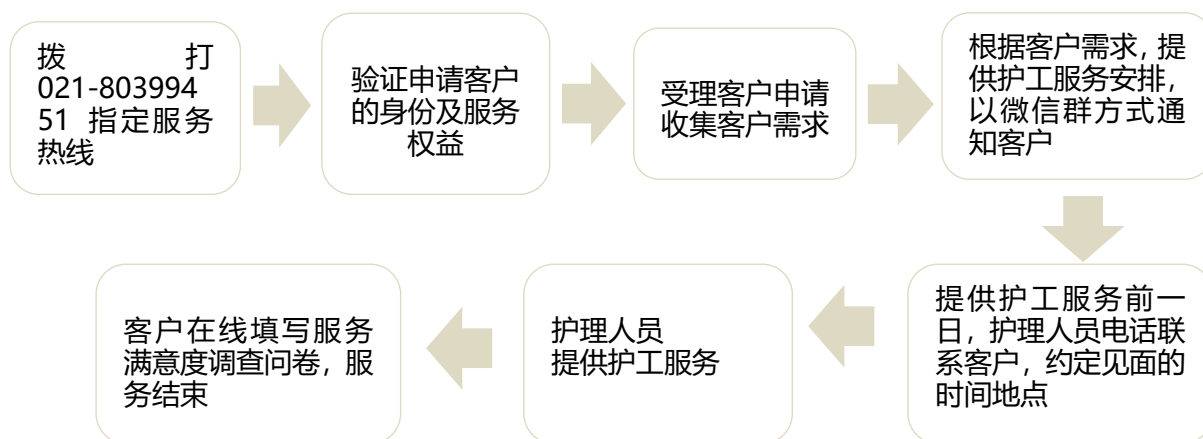
【服务内容】

以生活类照护为主的服务，如衣物清洗、洗发沐浴、剪指甲/梳头、协助进食、失禁护理、陪散步/聊天等。

【服务说明】

- 1、护工服务使用对象仅限被保险人；
- 2、护工服务服务最多 1 次/年；
- 3、有传染类、精神类疾病、ICU 病房无法服务；
- 4、护工产生的食宿费用由您本人自费承担。

【服务流程】



第三章 服务声明

- 1、如您为未成年人或无民事行为能力人，本服务申请应由监护人陪同。
- 2、本服务手册中的服务由本公司授权的第三方服务提供商启泰元康、依护网络为您提供，若您与其因服务而产生的任何纠纷，本公司会尽力协调解决，但不因此负任何法律责任。
- 3、在服务发生过程中产生的除本协议约定之外的任何费用（包括但不限于药品费用、配送费用、线下挂号费、诊疗费用等）均由您本人承担和支付。
- 4、如本公司查明正在申请或享受本协议约定服务的使用人不符合本协议约定的，本公司有权立即拒绝提供本服务并保留追偿的权利。若第三方服务商已提供服务的，本公司有权追回该服务产生的费用，并依法终止剩余未使用服务权益，因此给本公司造成损失的，本公司有权要求您赔偿。
- 5、本公司尊重并保护您的隐私权，未经您许可本公司不会将任何与您相关的信息泄露给未展开合作的第三方。为了更好的为您提供服务，本公司会向您询问姓名、性别、电话号码、地址等诸多信息，您有权决定是否提供相关信息，但本公司不承担由信息不全导致的损失。
- 6、在下述情况下，您任何信息的披露，本公司不负任何责任：
 - (1) 当政府机关依照法定程序要求本公司披露您个人资料时，本公司将根据执法单位之要求或为公共安全之目的提供您的个人资料；
 - (2) 由于您将个人信息告知他人，由此导致的任何个人资料泄露；
 - (3) 任何由于计算机问题、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营之不可抗力而造成的您个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡

改等；

(4) 本公司根据您的服务申请，在协调服务商或其他第三方机构为您提供本服务时将在必须披露的范围内对您的个人信息进行披露。

7、由于您提供不真实、不准确、不完整、不及时或不能反映当前情况的资料，而导致本服务发生缺失偏差或延误，相应责任将由您自行承担。

8、您知晓并确认，向您提供的服务因此所产生的数据及内容（包括但不限于文、图、视频、音频等），均于国家卫生健康行政部门全程留痕，确保可查询、可追溯、可管控。

9、对于本公司合理控制范围以外的各种原因，包括但不限于自然灾害、罢工或骚乱、物质短缺或定量配给、暴动、战争行为、政府行为、通讯或其他设施故障或严重伤亡事故等，致使本公司延迟或未能履行本服务的，本公司不负任何责任。