

中英人寿好药e选医疗保险 健康管理服务手册

好药e选医疗保险-202502-SG-001

本服务手册旨在为您详尽介绍“中英人寿好药e选医疗保险”（销售名）涉及健康管理服务内容、流程和注意事项，中英人寿保险有限公司（以下简称“本公司”）保留对本服务手册所有细则的解释、第三方服务商变更、药品清单以及服务内容调整等权利。本服务手册仅作为服务说明使用，您所投保具体保障计划及享有权益，请以保险合同为准。

本服务手册适用“中英人寿好药e选医疗保险”（销售名）（合同条款名称为《中英人寿爱佑无忧医疗保险A款（互联网）》或《中英人寿爱佑无忧医疗保险B款（互联网）》），**所列服务仅限被保险人本人使用**，详情请您仔细阅读如下内容。

一、服务概览

服务项目	服务次数/保单年度	服务有效期	服务等待期	服务时间
在线问诊	不限次	1年，服务生效日 同合同生效日	自合同生效日起30天 内（含第30天） *因意外伤害导致的服务需求无等待期	全年7x24小时
药品服务	基础款：累计10次 高端款：累计20次			

注：

1. 服务等待期内不享受上述服务项目，服务详情参见本服务手册第二条《服务介绍》。
2. “基础款”指《中英人寿爱佑无忧医疗保险A款（互联网）》，“高端款”指《中英人寿爱佑无忧医疗保险B款（互联网）》。
3. “合同”指《中英人寿爱佑无忧医疗保险A款（互联网）》或《中英人寿爱佑无忧医疗保险B款（互联网）》合同。

二、服务介绍

1、服务内容

1.1、【在线问诊】

专业医生团队24小时在线，针对320种特定疾病（扫描下方二维码查看）提供问诊咨询、分诊转诊、一对一用药指导服务。



扫码查看疾病清单

- 本服务仅限被保险人本人使用，如被保险人为未成年人，应由投保人陪同申请服务。

1.2、【药品服务】

根据在线问诊开具在线处方，提供清单内药品（扫描下方二维码查看）购药直付、药品配送服务。



扫码查看药品清单

- 因意外伤害导致的服务需求，提供意外伤害疾病药品清单（扫描下方二维码查看）购药直付、药品配送服务。



扫码查看意外药品清单

(1) 购药直付：清单内药品可抵扣购买，服务额度和频次如下，**超出部分**被保险人需全额支付。

保险计划	抵扣比例	抵扣最高额度		使用频次	
		每次	每保单年度	每保单月度	每保单年度
基础款	50%	500元	5,000元	1次	10次
高端款	80%	800元	16,000元	2次	20次

(2) 药品配送：根据被保险人所在地及购买药品，优先匹配附近药店，配送方式如下：

配送方式	配送时效	运费标准
到店自取	匹配离被保险人最近的有货药店（如有）自取	免运费
药品配送	如在药店3.5公里范围内，药店工作人员自配送之时起计算，30分钟内送达（药店营业时间外下单，次日12点前送达）	首两次：免运费 第三次起：8元/次
	如超出药店3.5公里范围或药店无药品库存时，由城市中心仓（如有）配送，当日16:00前下单可同省次日达	
	如城市中心仓无药品库存，由全国大仓配送，1-3个工作日送达	

注：“药店”即互联网药店：第三方服务商可以根据实际情况对清单进行调整，请您在申请服务时向第三方服务商征询具体药店信息，扫描二维码查看具体药店清单。



扫码查看药店清单

- **高血压、糖尿病等慢性疾病**，暂不支持通过本产品进行线上问诊购买慢性疾病用药。
- 为了您的用药安全，在开具甲流、乙流、新冠类药品（药品清单如下）时，**每种仅可开具一次**，线上问诊时需提供**线下诊断证明或手持身份证件和检测试剂盒阳性检测拍照上传**。

商品名	生产厂家	处方类别	规格
(捷倍安)阿兹夫定片	河南真实生物科技有限公司	RX处方药	1mg*35片
玛巴洛沙韦片(速福达)	Shionogi Pharma Co., Ltd	RX处方药	20mg*2片
(达菲)磷酸奥司他韦胶囊	上海罗氏制药有限公司	RX处方药	75mg*10粒
磷酸奥司他韦胶囊(可威)	宜昌东阳光长江药业股份有限公司	RX处方药	75mg*6粒
(可威)磷酸奥司他韦颗粒	宜昌东阳光长江药业股份有限公司	RX处方药	15mg*12袋
磷酸奥司他韦颗粒	宜昌东阳光长江药业股份有限公司	RX处方药	15mg*10袋
磷酸奥司他韦胶囊	宜昌东阳光长江药业股份有限公司	RX处方药	75mg*2粒

2、服务入口与流程

2.1、【服务入口】

中英人寿官微【服务平台】-【个人中心】-【我的权益/卡券】-好药e选权益卡



2.2、【服务流程】



注：就诊过程请您提供以下资料：（1）就诊人身份证件；（2）就诊症状简述；（3）如就诊人为未成年人，需提供申请人身份证件、与就诊人关系证明。如以上信息和资料不完整，被保险人可能无法继续进行问诊服务，或需要在服务结束后根据要求对相关信息和资料进行补充。

三、注意事项

- 1、本服务在使用前需经被保险人同意并授权高济健康进行以下行为：（1）收集被保险人在保险合同指定的指定互联网医院的**问诊信息**；（2）收集被保险人在保险合同指定的指定互联网药店的**购药信息**；（3）代为收集**理赔材料**并提交给承保本保险的中英人寿保险有限公司；（4）通过**授权账户**代为领取保险事故相对应的理赔款项，并**授权高济健康将理赔款**（保合同约定的被保险人的在线问诊药品费用）支付给被保险人购药的药店。
- 2、根据互联网医院相关规定，医生在线开具处方前，可能要求提供**线下医疗机构的明确诊断**。
- 3、疾病以提供**在线问诊服务的医生出具的诊断意见为准**；**具体用药选择和药量**，由医生根据医学专业和国家用药安全规定，遵守必须且必需且合理的原则。
- 4、**意外伤害事故**定义为指外来的、不可预知的、突发的、非本意的、非由疾病引起的使身体受到伤害的客观事件。医生会根据患者主诉、现病史描述，判断患者是否有符合意外伤害事故定义的外伤因素，从而给出意外伤害诊断。
- 5、根据互联网医院相关规定，**0~6周岁儿童**暂不支持线上处方药购买。
- 6、非药品质量问题，购买药品自下单支付后，均**不支持退换货**。服务发生过程中产生的除本服务约定之外的任何费用（包括但不限于药品费用、配送费用、线下挂号费、诊疗费用等）均**由您本人承担和支付**。
- 7、由于**发票**需用于保险公司理赔入账，需要提交保险公司，个人无法获得发票。如确需发票，请联系保险公司获取。
- 8、**互联网医院**：即“海南高济互联网医院”。