

中英人寿药安康特定药品费用医疗保险

服务手册

(版本号：2020年1.0版)

本服务手册旨在指导您更好地使用恶性肿瘤特定药品服务，如发现服务手册与保险合同不一致，请以保险合同为准。

本公司将结合医疗服务环境等情况动态优化、调整服务有关条款。

本公司保留对本服务所有细则的解释、服务内容的变更等权利。

尊敬的先生/女士

感谢您选择中英人寿保险有限公司（以下简称“中英人寿”或“本公司”），很荣幸能为您服务！

您投保的《中英人寿药安康特定药品费用医疗保险》（以下简称“保险合同”）由中英人寿承保，由本公司授权第三方服务商上海镁信健康科技有限公司（以下简称“镁信健康”）为您提供恶性肿瘤特定药品的院外药店购买药品服务（以下简称“特药服务”）。

本服务手册旨在帮助您了解保险合同中特药服务有关内容，以便更好维护您的权益。祝您拥有健康美好的生活。

中英人寿保险有限公司

 目录

第一章 服务概况	4
第二章 注意事项	10
第三章 相关附表	12
一、药品清单	12
二、指定或认可的药店分布区域	15
三、绿通服务医院数量	25

第一章 服务概况

一、使用特药服务的条件

在保险合同有效期内，若被保险人（以下简称“您”）在等待期后初次被专科医生确诊符合本合同约定的恶性肿瘤，并经本合同约定的医院治疗的，如在治疗过程中专科医生向被保险人开具了用于治疗该恶性肿瘤的药品处方，但被保险人须在医院外药店购买上述药品处方所列药品，且上述药品属于附表《药品清单》中的一种或者多种，您可以申请特药服务。

前款所述定义释义

等待期：自保险合同生效日起30天内（含第30天）的期间为等待期。如果被保险人在等待期内确诊患恶性肿瘤，我们将无息退回您已缴纳的本合同的保险费，本合同终止。续保无等待期。

专科医生：专科医生应当同时满足以下四项资格条件：（1）具有有效的中华人民共和国《医师资格证书》；（2）具有有效的中华人民共和国《医师执业证书》，并按期到相关部门登记注册；（3）具有有效的中华人民共和国主治医师或主治医师以上职称的《医师职称证书》；（4）在二级或二级以上医院的相应科室从事临床工作三年以上。

医院：指我们指定的医院或经中华人民共和国卫生部门评审确定的二级或以上的公立医院，但不包括精神病院及专供康复、护理、疗养、戒酒、戒毒、养老等非以直接治病人为目的之医疗机构。该医院必须具有符合国家有关医院管理规则设置标准的医疗设备，且全天二十四小时有合格的医生和护士驻院提供医疗和护理服务。当被保险人因遭遇意外伤害事故须急救时不受此限，但经急救处理伤情稳定后，必须及时转入本合同所指医院治疗。

药店：指为被保险人提供药品处方审核、购药或配送服务的药店。您可在第三章附表二《指定或认可的药店》中查询每个城市的药房数量和示例药房，也可直接致电镁信健康服务热线了解。由于各家药房药品存货不同，镁信健康会根据您的地点和药房药品存货等情况确定药品领取药房，具体以镁信健康致电您时沟通确认为准。

初次：指被保险人出生之后第一次确诊患恶性肿瘤，而不是指自本合同生效后

第一次确诊患恶性肿瘤。

恶性肿瘤：指恶性细胞不受控制的进行性增长和扩散，浸润和破坏周围正常组织，可以经血管、淋巴管和体腔扩散转移到身体其它部位的疾病。经病理学检查结果明确诊断，临床诊断属于世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD-10）的恶性肿瘤范畴。

下列疾病不在保障范围内：

- （1）原位癌；
- （2）相当于Binet分期方案A期程度的慢性淋巴细胞白血病；
- （3）相当于Ann Arbor分期方案I期程度的何杰金氏病；
- （4）皮肤癌（不包括恶性黑色素瘤及已发生转移的皮肤癌）；
- （5）TNM分期为T1N0M0期或更轻分期的前列腺癌；
- （6）感染艾滋病病毒或患艾滋病期间所患恶性肿瘤。

二、特药服务使用期限

根据保险合同约定，在等待期后，您初次被专科医生确诊患符合本合同约定的恶性肿瘤，在保险期间届满时对该恶性肿瘤的治疗仍未结束的，我们将继续提供特药服务，最长不超过您初次确诊患恶性肿瘤之日起2年。您在保险期间届满后确诊患恶性肿瘤的，不在服务范围内。

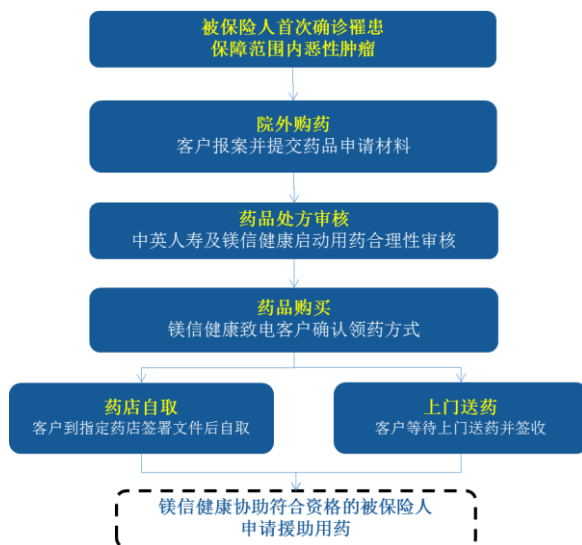
三、特药服务涵盖内容

本特药服务流程包括院外购药服务流程（包含药品申请、药品处方审核、药品购买）和援助用药申请服务流程，具体如下：

（一）院外购药服务

院外购药服务由镁信健康在我们指定或认可的药店直接为您提供，无须您先垫付资金购买后再申请理赔报销。

1、院外购药服务流程



流程说明

- (1) **药品申请环节：**对于院外购药理赔申请，请您直接联系您的营销人员协助您申请，并按照要求提交相关院外药品理赔申请材料，主要包括理赔申请书（申请书中申请人信息授权领款账户须填写镁信健康的如下账号信息，账户名：上海镁信健康科技有限公司，开户行：浦发硅谷银行有限公司，账号：100 300 100 000 020 01），被保险人的有效身份证件，医院出具的门、急诊医疗手册或病历，诊断证明、出院小结及住院病历，药品处方、与诊断证明相关的病理显微镜检查、血液检验及其他科学方法检验报告及其他所需要的医学材料。
- (2) **药品处方审核环节：**您的药品申请审核通过后，本公司和镁信健康将进行药品处方审核。对于药品处方审核中的下列特殊情况，我们有权要求申请人补充其他与药品处方审核相关的医学材料：
- (1) 申请人药品申请时提交的与被保险人相关的医学材料不足以支持药品处方审核；
 - (2) 医学材料中相关的科学方法检验报告结果不支持药品处方开具；
 - (3) 其他不足以支持药品处方审核或开具的情形。

特殊情况的处理：若您的药品处方未通过审核，且您认可该审核结果时，镁信健康将向您赠送一次专家门诊绿色通道增值服务，在五个工作日内

为您安排前往绿通服务医院（绿通服务医院详见第三章相关附表三《绿通服务医院清单》）进行就诊。镁信健康只承担绿通产生的号源协调服务费，就诊过程中产生的挂号费用、诊疗费用、交通食宿等其他费用需由您自行承担。若新的治疗方案用药在本公司指定的药品清单内，您可参照上述流程图重新提交药品处方审核申请。

- (3) **药品购买环节：**药品处方经审核通过后，镁信健康将电话联系您确认药品领取方式。您可选择药店自取或者送药上门任意一种取药方式（医保购药原则上仅支持药店自取）。药店自取和送药上门服务仅限在本公司指定或认可的药店购买药品。

① 药店自取

若您选择自行提取药品，需从镁信健康指定的药店列表中选定购药药店，镁信健康将通过短信方式向您投保时填写的手机号发送领药凭证。您须在领药凭证生成后的30日内携带药品处方原件、领药凭证、您本人的有效身份证件及中华人民共和国社会保障卡到选定的药店购买药品。

② 送药上门

若您选择授权服务商送药上门，需要预约时需联系镁信健康，确认送药上门安排后，镁信健康将通过短信方式向您投保时填写的手机号发送领药凭证，并通过特药药房网络免费提供送药上门服务，您在签收时需提供药品处方原件、领药凭证、您本人的有效身份证件。

无论药店自取或预约送药上门，请配合准备好下列材料，以便工作人员核对、收取，请予配合：

- 被保险人的有效身份证件正反面复印件（如被保险人为未成年人，需额外提供监护人身份证明复印件、与被保险人的监护关系证明复印件）；
- 保险金领款授权书（工作人员会提供，请据实填写）；
- 领药确认书（工作人员会提供，请据实填写）；
- 若保险金申请人委托他人申请的，还应提供保险金转账授权书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

- (4) **特别留意：**

- 您通过我们指定的药店购买符合保险合同约定且属于附表《药品

清单》中的药品，我们将与我们指定的药店直接结算并支付上述药品费用，您无需支付该部分费用且我们不再接受该部分药品费用的保险金给付申请，但您应支付不符合本合同约定或不属于附表《药品清单》中的药品费用。

- 保险合同保障范围内的恶性肿瘤特定药品费用包括社保目录内药品费用及社保目录外药品费用，以药品处方开具时药品属于社保目录内或社保目录外为准。若您结算社保目录外药品费用，则约定的给付比例为100%；若您结算社保目录内药品费用，则按照以下约定的给付比例给付恶性肿瘤特定药品费用医疗保险金：

给付条件	给付比例
如果被保险人有以社会医疗保险身份投保，且已从社会医疗保险获得该次医疗费用补偿	100%
如果被保险人有以社会医疗保险身份投保，但未从社会医疗保险获得该次医疗费用补偿	60%
如果被保险人以无社会医疗保险身份投保	100%

- 每次院外购药的药品剂量不应超过一个月。

2、院外购药服务预计时效

(1) 药品配送预计时效

同城配送：确认药品领取方式后，预计1个工作日内送达

异地配送：确认药品领取方式后，预计2-5个工作日内送达

(2) 药品处方未审核通过时赠送的专家门诊绿通增值服务预计时效

镁信健康在收到您的服务需求后，5个工作日内安排被保险人就诊。

特别说明：具体服务时效以服务当时实际情况而定。

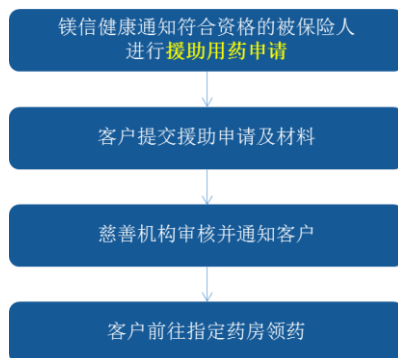
3、院外购药服务说明：

- (1) 申请及用药期间，**镁信健康客服热线400-820-7089**（服务时间：周一至周日 9:00-21:00，法定节假日除外）将提供专业药师免费咨询服务，相关的免费咨询服务包括：药品咨询服务（药品常规说明、用药禁忌、药品适应症相关等）、预约购药药店咨询（药店查询导航、最优购药路径规划）、新特药咨询服务（提供新特药相关疾病资讯，新特药援助用药项目咨询）。
- (2) 院外购药对属于保险责任范围内的、不超过本保险合同保险金额的药品费用由本公司委托镁信健康为您垫付（超出上述范围的药品费用需由您承担），药品发票由本公司向药店收取，药店不再向您提供药品发票。

(二) 援助用药申请服务

若您的用药时长符合我们认可的慈善机构援助用药项目申请条件，我们将通知并协助您准备材料，您需提供申请援助用药项目合理且必需的材料。

1、援助用药申请服务流程



流程说明

- (1) 若您用药时长符合本公司指定或认可的慈善机构援助项目（以下简称“援助用药”）申请条件，镁信健康专属援助用药项目支持经理将联系您，协助您准备申请援助用药所需的材料。申请材料包括但不限于个人信息、医学材料及经济材料等，请您配合提供。
- (2) 慈善机构审核通过您的申请后，您须到援助用药项目的制订药店领取援助用药。专属援助用药项目支持经理将按援助用药项目规定时间提前提醒并协助您申请后续赠药所需的材料。
- (3) 特别留意
 - 若援助用药项目审核通过后，您未到援助用药项目的指定药店领取赠药，则视为您放弃本次援助用药权益。
 - 若援助用药项目申请未通过审核或您未领取援助用药，您可按照上述约定重新进行药品处方审核。
 - 本公司指定或认可的慈善机构指依法成立、符合《中华人民共和国慈善法》规定，以面向社会开展慈善活动为宗旨的非营利性组织机构。慈善机构可以采取基金会、社会团体、社会服务机构等组织形式。

第二章 注意事项

一、服务注意事项

- 1、特药服务仅限您（被保险人）本人使用，不可转让给他人。
- 2、您委托他人代理申请本服务的，应当提供受托人身份证明、授权委托书。
- 3、如被保险人为未成年人或无民事行为能力人，本服务申请应由监护人代为申请，并提供未成年人或无民事行为能力证明和合法监护权证明。
- 4、本公司指定的药品清单以合同约定为准。

二、服务声明

- 1、本服务手册中的院外购药服务、援助用药申请指导服务由本公司授权的第三方镁信健康为您提供，若您与镁信健康因服务而产生的任何纠纷，本公司会尽力协调解决，但不因此负任何法律责任（属于保险条款约定的除外）。
- 2、药店自取或送药上门过程中因您自身原因导致的药品损坏，视为药品已送达，若由此产生额外的费用则由您本人承担。
- 3、在提供本服务时，如本公司查明正在申请或享受本服务者并非您本人，本公司有权立即拒绝提供本服务并保留追偿的权利。若本公司已支付保险金的，本公司有权追回该保险金，并依法终止保险合同，因此给本公司造成损失的，本公司有权要求您赔偿。
- 4、本公司尊重并保护您的隐私权，未经您许可本公司不会将任何与您相关的信息泄露给无关的第三方。为了更好的为您提供服务，本公司会向您询问姓名、性别、电话号码、地址等诸多信息，您有权决定是否提供相关信息，但本公司不承担由信息不全导致的损失。
- 5、在下述情况下，您任何信息的披露，本公司不负任何责任：
 - （1）当政府机关依照法定程序要求本公司披露您个人资料时，本公司将根据执法单位之要求或为公共安全之目的提供您的个人资料；
 - （2）由于您将个人信息告知他人，由此导致的任何个人资料泄露；
 - （3）任何由于计算机问题、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营之不可抗力而造成的您个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等；
 - （4）本公司根据您的服务申请，在协调服务商或其他第三方机构为您提供本服务时将在必须披露的范围内对您的个人信息进行披露。
- 6、由于您提供不真实、不准确、不完整、不及时或不能反映当前情况的资料，而导致本服务发生缺失偏差或延误，相应责任将由您自行承担。
- 7、对于本公司合理控制范围以外的各种原因，包括但不限于自然灾害、罢工或骚乱、物质短缺或定量配给、暴动、战争行为、政府行为、通讯或其他设施

故障或严重伤亡事故等，致使本公司延迟或未能履行本服务的，本公司不负任何责任。

三、常见问题

Q：通常有哪些情况特药处方申请审核不通过？

为了您的健康，通常在有下列情况时，特药处方审核不会通过：

- （一）药品处方的开具与国务院药品监督管理部门批准的药品说明书中所列明的适应症及用法用量不一致；
- （二）您使用处方中的药品已有一段时间，确定对该药品已经耐药（耐药定义请见保险条款解释）。

Q：药品处方审核不通过时，为什么安排门诊绿通？

药品处方审核不通过，且您认可镁信健康的审核结果时，镁信健康为了积极协助您获得治疗，将向您赠送门诊绿通增值服务，请专科医生根据您的疾病状态为您制定新的且适合您目前疾病状态的治疗方案。若新的治疗方案用药在指定的药品清单内，您可重新申请药品处方审核。

Q：指定的药房能覆盖到我所在的城市吗？

本公司指定的合作药房覆盖了30个省份，200多个城市，并且支持通过送药上门的方式进行药品配送，满足了绝大部分地区的药品供应。您可在第三章附表二《指定或认可的药店》中查询每个城市的药房数量和示例药房，也可直接致电镁信健康服务热线了解。由于各家药房药品存货不同，镁信健康会根据客户地点和药房药品存货等情况确定药品领取药房，具体以镁信健康致电客户时沟通确认为准。

第三章 相关附表

一、药品清单（中国境内上市药品）

序号	商品名	分子名	厂商	适用癌症种类	小分子靶向药/大分子单克隆抗体
1	可瑞达	帕博利珠单抗	默沙东	黑色素瘤，肺癌	大分子单克隆抗体
2	欧狄沃	纳武利尤单抗	施贵宝	肺癌，头颈癌，胃癌	大分子单克隆抗体
3	乐卫玛	仑伐替尼	卫材/默沙东	肝癌	小分子靶向药
4	爱博新	哌柏西利	辉瑞	乳腺癌	小分子靶向药
5	拓益	特瑞普利单抗	君实生物	黑色素瘤	大分子单克隆抗体
6	多泽润	达可替尼	辉瑞	肺癌	小分子靶向药
7	艾瑞卡	卡瑞利珠单抗	恒瑞	淋巴瘤，肝癌	大分子单克隆抗体
8	兆珂	达雷妥尤单抗	杨森	骨髓瘤	大分子单克隆抗体
9	安森珂	阿帕他胺	杨森	前列腺癌	小分子靶向药
10	则乐	尼拉帕利	再鼎医药	卵巢癌	小分子靶向药
11	泰立沙	拉帕替尼	葛兰素史克	乳腺癌	小分子靶向药
12	豪森听福	氟马替尼	江苏豪森	白血病	小分子靶向药
13	安可坦	恩扎卢胺	安斯泰来/辉瑞	前列腺癌	小分子靶向药
14	泰菲乐	达拉非尼	诺华制药	黑色素瘤	小分子靶向药
15	迈吉宁	曲美替尼	诺华制药	黑色素瘤	小分子靶向药
16	安可达	贝伐珠单抗	齐鲁制药	肺癌，结直肠癌	大分子单克隆抗体
17	安圣莎	阿来替尼	罗氏制药	肺癌	小分子靶向药
18	利普卓	奥拉帕利	阿斯利康/默沙东	卵巢癌	小分子靶向药
19	捷恪卫	芦可替尼	诺华制药	骨髓纤维化	小分子靶向药
20	艾瑞妮	吡咯替尼	恒瑞	乳腺癌	小分子靶向药
21	帕捷特	帕妥珠单抗	罗氏制药	乳腺癌	大分子单克隆抗体
22	爱优特	呋喹替尼	和黄/礼来	结直肠癌	小分子靶向药
23	达伯舒	信迪利单抗	信达生物	淋巴瘤	大分子单克隆抗体
24	亿珂	伊布替尼	杨森	淋巴瘤，白血病	小分子靶向药
25	佐博伏	维莫非尼	罗氏	黑色素瘤	小分子靶向药
26	万珂	硼替佐米	杨森	骨髓瘤，淋巴瘤	小分子靶向药
27	安维汀	贝伐珠单抗	罗氏制药	肺癌，结直肠癌	大分子单克隆抗体
28	格列卫	伊马替尼	诺华制药	白血病，胃肠道间质瘤	小分子靶向药

29	诺利宁	伊马替尼	石药	白血病, 胃肠道间质瘤	小分子靶向药
30	格尼可	伊马替尼	正大天晴	白血病, 胃肠道间质瘤	小分子靶向药
31	听维	伊马替尼	江苏豪森	白血病, 胃肠道间质瘤	小分子靶向药
32	瑞复美	来那度胺	百济神州	骨髓瘤	小分子靶向药
33	多吉美	索拉非尼	拜耳医药	甲状腺癌, 肾癌, 肝癌	小分子靶向药
34	爱必妥	西妥昔单抗	默克	结直肠癌, 头颈癌	大分子单克隆抗体
35	维全特	培唑帕尼	诺华制药	肾癌	小分子靶向药
36	赞可达	塞瑞替尼	诺华制药	肺癌	小分子靶向药
37	泽珂	阿比特龙	杨森	前列腺癌	小分子靶向药
38	艾森特	阿比特龙	恒瑞	前列腺癌	小分子靶向药
39	晴可舒	阿比特龙	正大天晴	前列腺癌	小分子靶向药
40	拜万戈	瑞戈非尼	拜耳医药	结直肠癌, 胃肠道间质瘤, 肝癌	小分子靶向药
41	赛可瑞	克唑替尼	辉瑞	肺癌	小分子靶向药
42	泰瑞沙	奥希替尼	阿斯利康	肺癌	小分子靶向药
43	恩莱瑞	伊沙佐米	武田	骨髓瘤	小分子靶向药
44	泰欣生	尼妥珠单抗	百泰生物	鼻咽癌	大分子单克隆抗体
45	恩度	重组人血管内皮抑制素	山东先声麦得津	肺癌	大分子单克隆抗体
46	英立达	阿昔替尼	辉瑞	肾癌	小分子靶向药
47	索坦	舒尼替尼	辉瑞	肾癌, 胃肠道间质瘤, 胰腺神经内分泌瘤	小分子靶向药
48	艾坦	阿帕替尼	江苏恒瑞	胃癌	小分子靶向药
49	施达赛	达沙替尼	施贵宝	白血病	小分子靶向药
50	达希纳	尼洛替尼	诺华制药	白血病	小分子靶向药
51	美罗华	利妥昔单抗	罗氏制药	淋巴瘤	大分子单克隆抗体
52	爱谱沙	西达本胺	深圳微芯生物	淋巴瘤, 乳腺癌	小分子靶向药
53	吉泰瑞	阿法替尼	勃林格殷格翰	肺癌	小分子靶向药
54	赫赛汀	曲妥珠单抗	罗氏制药	乳腺癌, 胃癌	大分子单克隆抗体
55	福可维	安罗替尼	正大天晴	肺癌, 软组织肉瘤	小分子靶向药
56	飞尼妥	依维莫司	诺华制药	肾癌, 神经内分泌瘤	小分子靶向药
57	易瑞沙	吉非替尼	阿斯利康	肺癌	小分子靶向药
58	伊瑞可	吉非替尼	齐鲁制药	肺癌	小分子靶向药
59	凯美纳	埃克替尼	贝达药业	肺癌	小分子靶向药

60	特罗凯	厄洛替尼	罗氏制药	肺癌	小分子靶向药
----	-----	------	------	----	--------

注：

- 1、 上述药品的适应症以国务院药品监督管理部门批准的药品说明书为准，如药品说明书有更新我们的药品清单将适时更新；
- 2、 我们保留对药品清单进行变更的权利。您可登陆本公司网站 www.aviva-cofco.com.cn、拨打本公司服务热线 95545 或向本公司服务场所工作人员查询。
- 3、 中国境内指中国大陆地区，不含香港、澳门及台湾地区。

二、指定或认可的药店分布区域

（特别说明：镁信健康会根据客户地点和药房药品存货等情况确定药品领取药房，具体以镁信健康致电客户时沟通确认为准）

省份	城市	药房数量	示例药房
安徽省	安庆市	1	安庆华氏大药房有限公司宜城分店
	蚌埠市	2	蚌埠上药众协大药房有限公司
	滁州市	2	滁州市琅琊区颐心堂大药房
	阜阳市	1	安徽一心徽药医药连锁有限公司阜阳市颍州南路店
	合肥市	18	合肥市上药众协大药房有限公司
	淮北市	1	安徽高济敬贤堂药业有限公司医药大厦壹佰零柒店
	淮南市	1	安徽一心徽药医药连锁有限公司淮南市淮滨路店
	黄山市	1	黄山市一心伯特利大药房有限公司
	马鞍山市	3	马鞍山曼迪新大药房连锁有限公司红星村店
	芜湖市	2	芜湖中山大药房连锁有限公司赭山西路店
	宿州市	1	宿州市信泰长寿大药房有限责任公司
	宣城市	1	宣城市德宣堂大药房有限公司
北京市	北京市	25	北京众协阳光大药房有限公司
福建省	福州市	11	福州百济药业有限公司
	龙岩市	1	国药控股龙岩有限公司新罗区九一北路药店
	南平市	1	国药控股南平新力量有限公司南平四鹤店
	宁德市	1	国药控股宁德有限公司福安鹤兴店
	莆田市	3	莆田鹭燕大药房有限公司荔能店
	泉州市	2	国药控股泉州有限公司丰泽东海店
	三明市	1	国药控股三明有限公司直营药房
	厦门市	6	鹭燕医药股份有限公司湖里門市部
	漳州市	12	漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司瑞京花园店
甘肃省	定西市	1	国药控股甘肃有限公司定西慢病管理专业药房
	酒泉市	1	兰州惠仁堂药业连锁有限责任公司酒泉市西大街店

	兰州市	9	甘肃至仁同济大药房连锁有限公司八分店
	庆阳市	1	国药控股甘肃有限公司庆阳慢病管理专业药房
	天水市	1	国药控股甘肃有限公司天水慢病专业药房
	武威市	2	甘肃重药医药有限公司武威市大药房
广东省	东莞市	3	国药控股广州有限公司东莞大药房
	佛山市	8	广州百济新特药业连锁有限公司佛山分公司
	广州市	24	广州百济新特药业连锁有限公司肿瘤药品分店
	惠州市	2	国药控股广州有限公司惠州大药房鹅岭北路分店
	江门市	2	国药控股广州有限公司江门大药房
	揭阳市	2	国药控股广州有限公司揭阳临江南路大药房
	梅州市	2	广东省梅县医药有限公司古洲医药商场
	汕头市	5	广东德信行大药房连锁有限公司汕头长平分店
	汕尾市	1	国药控股广州有限公司陆丰人医大药房
	韶关市	1	国药控股广州有限公司韶关大药房
	深圳市	13	广州百济新特药业连锁有限公司深圳分店
	湛江市	5	湛江市霞山区诚慷大药房有限公司
	肇庆市	2	国药控股广州有限公司肇庆大药房
	中山市	6	上药控股中山有限公司第一药房
	珠海市	4	珠海市德信行大药房有限公司
广西壮族自治区	百色市	5	柳州桂中大药房连锁有限责任公司百色右江店
	北海市	1	柳州桂中大药房连锁有限责任公司北海解放路分店
	崇左市	3	柳州桂中大药房连锁有限责任公司大新人医便民店
	防城港市	1	柳州桂中大药房连锁有限责任公司防城区防钦路药店
	贵港市	4	柳州桂中大药房连锁有限责任公司贵港中山中路店
	桂林市	15	桂林普惠大药房有限责任公司
	河池市	15	柳州桂中大药房连锁有限责任公司河池新建路药店
	贺州市	5	柳州桂中大药房连锁有限责任公司贺州育才路店
	来宾市	6	柳州桂中大药房连锁有限责任公司武宣便民药店

	柳州市	30	柳州桂中大药房连锁有限责任公司北站路药店
	南宁市	25	广西医大大药房有限公司
	钦州市	2	柳州桂中大药房连锁有限责任公司浦北泰禾路店
	梧州市	13	广西梧州百姓大药房连锁有限公司桂东药房
	玉林市	7	柳州桂中大药房连锁有限责任公司玉林金旺路药店
贵州省	贵阳市	10	贵州一树连锁药业有限公司北京路分店
	遵义市	2	贵州正和祥药业有限公司遵义市医学院店
海南省	海口市	9	海南广药晨菲医药有限公司海口秀华路第一分店
	三亚市	1	海南邻客智慧药房有限公司
	文昌市	1	文昌仁义耀立德大药房
河北省	保定市	2	保定古城医药有限公司古城大药房
	沧州市	3	华润沧州医药有限公司润康大药房
	承德市	1	国药乐仁堂承德医药有限公司翠桥药房
	邯郸市	2	石家庄新兴药房连锁股份有限公司邯郸望岭店
	衡水市	1	国药乐仁堂衡水医药有限公司第一药房
	廊坊市	2	华润河北医药有限公司廊坊大药房
	秦皇岛市	3	华润秦皇岛医药有限公司医药商场
	石家庄市	28	石家庄润益祥大药房有限公司
	唐山市	7	河北唐人医药股份有限公司路北文化路店
	邢台市	1	国药乐仁堂邢台医药有限公司中兴东大街店
河南省	安阳市	6	华润安阳医药有限公司新稀特大药房
	鹤壁市	1	河南润禾贰拾肆小时医药连锁有限公司淇县麒麟郡店
	焦作市	3	河南润禾贰拾肆小时医药连锁有限公司修武县人民医院店
	开封市	2	开封百姓新特药业有限公司
	洛阳市	9	华润洛阳医药有限公司新稀特大药房
	漯河市	1	国药控股漯河有限公司中心医院药房
	南阳市	2	华润南阳医药有限公司新稀特大药房
	平顶山市	2	国药控股平顶山有限公司永康路大药房

	濮阳市	3	河南润禾贰拾肆小时医药连锁有限公司濮阳市黄河路店
	三门峡市	1	华润三门峡医药有限公司湖滨德信行大药房
	商丘市	3	商丘市万年草大药房有限公司
	新乡市	16	河南润禾贰拾肆小时医药连锁有限公司新乡向阳路店
	许昌市	3	许昌润之禾大药房有限公司
	郑州市	25	华润河南医药有限公司新稀特大药房
	周口市	1	国药控股周口有限公司中心大药房
	驻马店市	2	国药控股驻马店有限公司中心大药房
黑龙江省	大庆市	13	华润黑龙江医药有限公司大庆德信行大药房
	哈尔滨市	8	华润黑龙江医药有限公司哈尔滨德信行大药房
	佳木斯市	1	华润佳木斯医药有限公司德信行大药房
	牡丹江市	2	牡丹江天利医药连锁有限公司天利医药广场
	齐齐哈尔市	3	哈尔滨市众协大药房有限公司齐齐哈尔分公司
湖北省	恩施土家族苗族自治州	1	国药控股恩施有限公司国药控股专业药房
	黄冈市	2	邻客智慧大药房连锁(湖北)有限公司黄冈胜利街店
	黄石市	2	国药控股黄石国大时珍药房有限公司
	荆门市	3	邻客智慧大药房连锁(湖北)有限公司钟祥金都店
	荆州市	3	荆州市广生堂医药连锁有限公司第八药店
	十堰市	3	国药控股十堰有限公司国控江苏路彪炳连锁药房
	武汉市	19	武汉科海园大药房有限公司金家墩店
	咸宁市	1	国控药房连锁咸宁有限公司温泉店
	襄阳市	1	天济大药房连锁有限公司十六分店
	宜昌市	1	国药控股宜昌有限公司万达大药房
湖南省	常德市	2	老百姓大药房连锁股份有限公司常德店
	郴州市	3	郴州国药关爱维安大药房
	衡阳市	4	老百姓大药房连锁股份有限公司衡阳蒸湘北路分店
	怀化市	2	华润湖南医药有限公司怀化华益润生大药房
	娄底市	2	老百姓大药房连锁股份有限公司娄底康一馨长青店

	邵阳市	3	华润湖南医药有限公司邵阳华益润生大药房
	湘潭市	3	老百姓大药房连锁股份有限公司湘潭韶山路分店
	湘西土家族苗族自治州	1	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司吉首店
	益阳市	3	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司益阳店
	永州市	2	老百姓大药房连锁股份有限公司冷水滩分店
	岳阳市	3	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司岳阳店
	张家界市	1	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司张家界店
	长沙市	13	湖南上药九旺众协大药房有限公司
	株洲市	3	华润湖南医药有限公司华益润生大药房株洲店
吉林省	白城市	2	吉林大药房药业股份有限公司白城文化东路连锁店
	吉林市	2	国药控股吉林市大药房有限公司北京路连锁店
	辽源市	1	国药控股辽源有限公司一部
	四平市	1	国药控股四平有限公司新开路药房
	松原市	1	国药控股专业药房松原有限公司
	通化市	1	国药控股通化大药房有限公司胜利路药房
	延边朝鲜族自治州	1	延边上药众协大药房有限公司
	延吉市	1	国药控股专业药房延边连锁有限公司新兴街店
	长春市	10	吉林省上药众协大药房有限公司
江苏省	常州市	3	常州上药众协大药房有限公司
	淮安市	2	淮安广济医药连锁有限公司淮阴区药店
	连云港市	3	江苏润天医药连锁药房有限公司连云港第一药店
	南京市	24	南京百济新特药房有限公司
	南通市	8	南通上药众协大药房有限公司
	苏州市	23	江苏阜康医药连锁有限公司祥顺药店
	泰州市	4	江苏润天医药连锁药房有限公司泰州迎春路店
	无锡市	8	无锡永裕大药房有限公司
	宿迁市	1	江苏益丰大药房连锁有限公司佳和佳缘店
	徐州市	7	徐州上药众协大药房有限公司

	盐城市	4	盐城东方红大药房有限公司盐阜大药房
	扬州市	4	扬州上药众协大药房有限公司
	镇江市	3	镇江上药众协大药房有限公司
江西省	抚州市	1	江西黄庆仁棧华氏大药房有限公司九洲大药房总店
	赣州市	4	江西黄庆仁棧华氏大药房有限公司赣州总店
	吉安市	2	江西黄庆仁棧华氏大药房有限公司吉安市新特药分店
	景德镇市	1	江西黄庆仁棧华氏大药房有限公司景德镇种德堂总店
	九江市	2	江西黄庆仁棧华氏大药房有限公司九江市天鹅连锁门店
	南昌市	12	南昌市上普大药房有限责任公司
	萍乡市	2	江西黄庆仁棧华氏大药房有限公司萍乡市健康药店
	上饶市	1	江西黄庆仁棧华氏大药房有限公司鸿春堂信江大药房
	新余市	3	江西黄庆仁棧华氏大药房有限公司新庆余堂康泰药店
	宜春市	1	江西黄庆仁棧华氏大药房有限公司天成总店天成药号
	鹰潭市	1	江西黄庆仁棧华氏大药房有限公司庆裕堂胜利东路药店
辽宁省	鞍山市	1	国药控股鞍山有限公司新特药店
	朝阳市	1	辽宁成大方圆医药连锁有限公司朝阳竹林路分店
	大连市	22	大连上药众协大药房有限公司
	丹东市	3	丹东市老天祥大药房有限公司
	抚顺市	1	国药控股抚顺有限公司新特药店
	阜新市	1	辽宁成大方圆医药连锁有限公司阜新新华路分店
	葫芦岛市	1	国药控股锦州有限公司新特药大药房葫芦岛店
	锦州市	2	辽宁健康城医药连锁有限公司康莱药店
	辽阳市	1	国药辽宁专业药房连锁有限公司辽阳中心店
	盘锦市	1	辽宁成大方圆医药连锁有限公司盘锦裕祥分店
	沈阳市	12	沈阳上药众协大药房有限公司
	铁岭市	3	铁岭益春药业连锁有限公司站前店
	营口市	1	辽宁成大方圆医药连锁有限公司营口体育馆分店
内蒙古	包头市	3	包头市肿医新特药大药房有限公司

自治区	赤峰市	4	赤峰人川大药房连锁有限公司园林路连锁门店
	呼和浩特市	6	内蒙古润药安禧大药房有限公司
	通辽市	2	国药控股通辽有限公司关爱大药房
	兴安盟	1	乌兰浩特市乾诚大药房有限公司第一分公司
宁夏回族自治区	银川市	8	国药控股宁夏有限公司贺兰山大药房
青海省	西宁市	4	青海国药控股医药连锁有限公司
山东省	滨州市	1	滨州国药关爱大药房有限公司
	德州市	1	德州向阳医药连锁有限公司向阳连锁一店
	东营市	1	东营市众佳大药房有限公司
	菏泽市	1	菏泽润药医药有限公司
	济南市	12	济南上药众协大药房有限公司
	济宁市	1	济宁新华鲁抗大药房有限公司古槐路新华鲁抗大药房
	莱芜市	1	莱芜国药大药房有限公司
	聊城市	2	山东利民大药店连锁股份有限公司旗舰店
	临沂市	3	临沂市兰山区惠友大药房有限公司
	青岛市	5	青岛上药众协大药房有限公司
	日照市	2	国药控股国大药房山东有限公司日照市新市区店
	泰安市	2	泰安国泰民安大药房有限公司中心店
	威海市	1	烟台德信行惠友大药房有限公司威海分公司
	潍坊市	2	华润潍坊远东医药有限公司潍坊平民大药房一店
	烟台市	2	烟台德信行惠友大药房有限公司
	枣庄市	3	山东新康医药连锁有限公司杏坛新康药店
	淄博市	3	山东德信行大药房有限公司淄博张店华润中央公园店
山西省	大同市	2	山西国大万民药房连锁有限公司大同新建分店
	汾阳市	1	国药山西国康大药房汾阳医院店有限公司
	晋城市	2	国药控股山西晋城有限公司凤城大药房
	晋中市	1	山西国大万民药房连锁有限公司晋中分公司

	临汾市	1	国药控股临汾有限公司洪家楼国药大药房
	吕梁市	1	国药山西国康大药房连锁有限公司吕梁刘家湾店
	太原市	12	华润山西康兴源医药有限公司新特药大药房
	忻州市	1	国药山西国康大药房连锁有限公司忻州市公园街店
	阳泉市	3	阳泉市言熙海诺医药有限公司
	运城市	4	国药山西国康大药房运城中心店有限公司
	长治市	2	国药控股山西长治有限公司国药大药房和平店
陕西省	安康市	2	西安怡康医药连锁有限责任公司安康兴安东路连锁店
	宝鸡市	3	陕西老百姓大药房连锁有限公司宝鸡清姜店
	汉中市	2	汉中德厚丰医药商贸有限责任公司天台路店
	商洛市	2	商洛怡康医药连锁有限责任公司北新街二店
	铜川市	1	铜川怡悦医药连锁有限责任公司第二分店
	渭南市	1	西安怡康医药连锁有限责任公司渭南熙园公馆店
	西安市	10	上药科园信海陕西医药有限公司西安新特药大药房
	咸阳市	2	咸阳怡康医药连锁有限责任公司第十一分店
	延安市	2	延安炎黄人大药房有限公司中心街店
	榆林市	2	陕西怡康医药有限责任公司榆林航宇路店
上海市	上海市	28	上海上医新特药商店有限公司
四川省	成都市	16	成都康德乐大药房有限公司
	达州市	1	国药控股四川医药股份有限公司达州药房
	德阳市	1	国药控股德阳有限公司泰山路关爱大药房
	乐山市	1	国药控股乐山医药有限公司高新区药店
	凉山彝族自治州	1	国药控股四川医药股份有限公司西昌便民药房
	泸州市	1	国药集团西南医药泸州有限公司江阳分公司
	绵阳市	2	绵阳科伦大药房连锁有限公司连锁一店
	南充市	2	国药集团西南医药自贡有限公司南充健康大药房
	内江市	2	国药控股内江有限公司经开区大药房
	遂宁市	2	国药控股四川医药股份有限公司遂宁药房

	宜宾市	2	国药集团西南医药自贡有限公司宜宾大药房
	自贡市	1	国药集团西南医药自贡有限公司健康药店
天津市	天津市	11	天津瑞澄大药房医药连锁有限责任公司
	天津市	1	天津康德乐大药房有限公司
新疆维吾尔自治区	阿克苏地区	1	国药控股新疆新特药业连锁有限公司阿克苏专业药房
	阿勒泰地区	1	国药控股新疆阿勒泰药业有限公司关爱大药房
	哈密市	1	国药控股新疆哈密药业有限公司医药商店
	克拉玛依市	1	国药控股国大药房新疆新特药业连锁有限责任公司克拉玛依分公司
	塔城地区	1	国药控股新疆塔城药业有限公司第二药店
	乌鲁木齐市	5	乌鲁木齐市同济堂医药有限责任公司
云南省	楚雄彝族自治州	2	国药控股楚雄益尔健大药房有限公司
	大理白族自治州	1	国药控股云南滇西有限公司惠丰大药房
	德宏傣族景颇族自治州	1	云南省医药有限公司新特药德宏零售店
	红河哈尼族彝族自治州	3	国药控股红河有限公司蒙自大药房
	昆明市	15	昆明百济新特药业有限公司
	普洱市	1	云南省医药有限公司普洱新特药零售店
	文山壮族苗族自治州	3	云南省医药有限公司新特药文山凤凰零售店
	昭通市	1	云南省医药有限公司昭通便民药房
浙江省	杭州市	15	杭州全德堂镕康药房有限公司
	湖州市	4	华东医药湖州有限公司东街药店
	嘉兴市	5	嘉兴全德堂药房有限公司
	金华市	6	金华市老百姓医药连锁有限公司双溪西路二店
	丽水市	3	温州一洲医药连锁有限公司丽水括苍路店
	宁波市	8	上药控股宁波医药股份有限公司大药房
	衢州市	3	浙江英特怡年药房连锁有限公司衢州柯城下街店
	绍兴市	5	浙江华通医药连锁有限公司越城景岳堂国药馆
	台州市	13	浙江瑞人堂医药连锁有限公司临海药店

	温州市	20	温州一洲医药连锁有限公司江滨店
	余姚市	1	余姚市汉章药品经营有限公司
	舟山市	1	舟山市新城卫盛医药零售有限公司
重庆市	重庆市	9	重庆康德乐大药房有限责任公司

三、绿通服务医院数量 (以镁信健康最新说明为准)

省份	城市	数量
安徽	合肥	12
北京	北京	73
福建	福州	12
	宁德	1
	厦门	10
甘肃	兰州	8
广东	佛山	1
	广州	49
	深圳	15
广西	南宁	15
贵州	贵阳	10
海南	海口	2
河北	石家庄	16
河南	郑州	19
黑龙江	哈尔滨	18
湖北	武汉	29
湖南	长沙	15
吉林	吉林	5
	长春	11
江苏	常州	2
	南京	28
	苏州	9
	无锡	4
江西	南昌	15
辽宁	大连	11
	沈阳	26
内蒙古	呼和浩特	7
山东	济南	20
	济宁	1
	青岛	12

	枣庄	1
山西	太原	16
陕西	西安	20
上海	上海	61
四川	成都	26
天津	天津	26
新疆	乌鲁木齐	12
云南	昆明	14
浙江	杭州	26
	宁波	8
	温州	2
重庆	重庆	25